

Грамотная мотивация персонала



**Школа
Продашь!**

Содержание

Способ №1. Признание	3
Способ №2. Отдых и развлечения	4
Способ №3. Обучение.....	5
Способ №4. Забота о семье сотрудника.....	6
Способ №5. Поощрение на выбор	7
Способ №6. Приятная неожиданность	8
Способ №7. Обратная связь	9

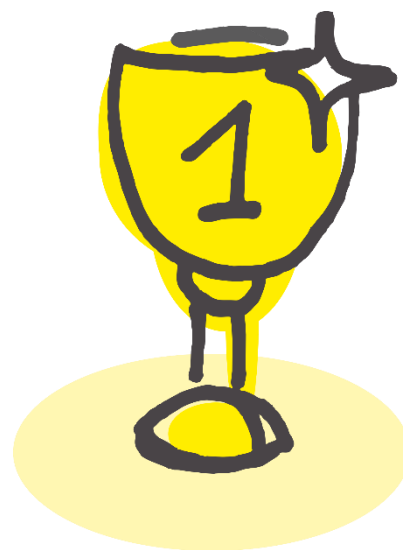
Способ №1. Признание

Теперь уже никто не ценит благодарственных писем, хотя в некоторых компаниях все еще можно увидеть Доску почета с фотографиями лучших сотрудников.

Однако признание до сих пор остается одним из самых сильных способов мотивации, хотя и формы выражения его сильно изменились. Каждый сотрудник в душе мечтает о том, чтобы его заслуги оценили по достоинству.

Вот несколько простых советов, как можно выразить признание, чтобы сотрудник оценил его:

1. Благодарите сотрудников публично (а вот критикуйте без посторонних).
2. Создайте рейтинг сотрудников, который будет состоять из разных категорий. В конце месяца подведите итоги и определите лучшего.
3. Каждый из сотрудников делает что-то лучше других. Даже если сотрудник ничем не выделяется, кроме того, что содержит свое рабочее место в чистоте и в порядке, – похвалите его за это, и, может быть, он станет работать усерднее, чем остальные.
4. Перенесите Доску почета на сайт компании, создав раздел «Лучший сотрудник месяца/года».
5. Сделайте именные сувениры для отличившихся сотрудников, например, фирменную визитницу или ежедневник с надписью «Самый организованный», который он с гордостью поставит на свой рабочий стол.



Способ №2. Отдых и развлечения

Иностранные компании уделяют много внимания мотивации сотрудников с помощью организованного отдыха и развлекательных мероприятий. Более того, там уже давно рассматривают такой вид мотивации как одну из базовых потребностей, а не как систему бонусов!



Для того чтобы человек мог плодотворно работать, нужно устраивать в рабочем дне, особенно если он длинный, промежутки для отдыха и перемены деятельности. Сотрудник, который с 8 до 8 не отрывается от работы, может быть, и считается ценным работником, но скоро выдохнется, потеряет энтузиазм, а в худшем случае – уволится или заболеет.

Для того чтобы поддерживать ваших сотрудников, чтобы им хотелось работать именно у вас, чтобы они приходили на работу с радостью, организуйте для них одну или несколько из следующих идей.

- Игровые зоны и зоны отдыха.
- Корпоративные выезды на природу.
- Креативные игровые мероприятия, такие, как пейнтбол; поиск сокровищ, корпоративный театр и т. п.
- Абонемент в фитнес-клуб или бассейн.

Способ №3. Обучение

Обучение сотрудников за счет компании может быть очень хорошей мотивацией.

Однако тут нужно учитывать одну важную вещь: как мотивирующий фактор обучение подходит не для всех. Прежде всего это оценят сотрудники, для которых важен личностный рост, которые стремятся к повышению квалификации.



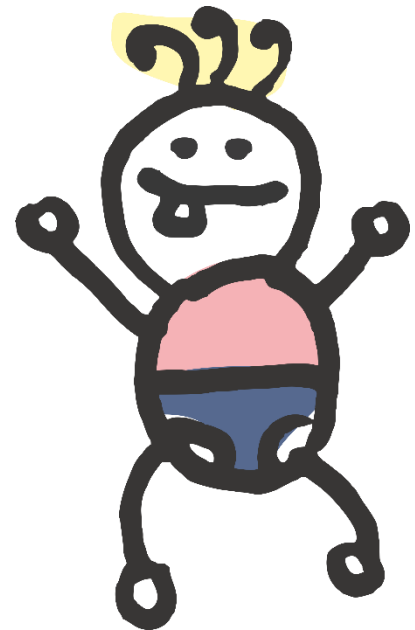
- Очень хорошо совмещать обучение с путешествиями. Тогда сотрудниками оно будет восприниматься как возможность не только обучиться, но и приятно провести время. Это дорогой способ, но он имеет два больших плюса: отличная мотивация сотрудников и повышение квалификации.
- Если вы хотите использовать обучение только как мотивацию, организуйте для сотрудников посещение каких-нибудь курсов, например, иностранного языка.
- Стажерам вы можете предложить поучаствовать в бесплатных мастер-классах, которые сейчас проводятся во многих местах.

Способ №4. Забота о семье сотрудника

Ваши сотрудники обязательно оценят это!

Что вы можете организовать для своих сотрудников и их семей?

- Семейно-корпоративный отдых.
- Путевки не только для отличившихся сотрудников, но и для их супругов и детей.
- Посещение парка отдыха, кинотеатра, театра, цирка и т. д.
- Проведение юбилеев и других праздников для сотрудников и членов их семей.
- Спортивно-развлекательные соревнования для семей.



Способ №5. Поощрение на выбор

Предложите сотрудникам, которые отличились какими-то достижениями, самим выбрать для себя вознаграждение.

Это может быть любой из способов, например:

- билет в кино или театр,
- отдых вместе с семьей в парке развлечений,
- посещение семинара или тренинга,
- абонемент в фитнес-клуб и т. п.



Способ №6. Приятная неожиданность

Люди быстро привыкают ко всему, и даже если у вас самая совершенная система мотивации, но не обновляющаяся со временем, сотрудники привыкнут к ней. И те средства, которые изначально имели отличный мотивирующий эффект, перестанут производить на них впечатление.



Время от времени устраивайте для сотрудников сюрпризы.

- Зайдите неожиданно утром в среду и поблагодарите Наталью Петровну за быстро сделанный отчет.
- Дайте возможность отличившемуся сотруднику уйти с работы на час раньше (или прийти на час позже).
- Сделайте неожиданный презент в честь какого-нибудь неизвестного праздника. Например, банку кофе в честь Дня кофе.

Способ №7. Обратная связь

Как может мотивировать обратная связь? Очень просто. Сотрудники часто умалчивают о своих проблемах из-за боязни неодобрения начальства. Они могут испытывать неуверенность в себе, боязнь совершить ошибку или какие-то другие эмоции, которые будут мешать работе.

Поэтому очень важно способствовать созданию атмосферы доверия в коллективе. И обратная связь здесь – самое действенное средство!

Тогда возникает вопрос: как узнать, что мешает работать вашим сотрудникам?



- Личная беседа. Плюсы этого способа – в том, что вы можете напрямую, не через посредников, получить от собеседника информацию. Минусы: не всегда ваши сотрудники осмелятся сказать прямо вам в глаза о своих проблемах.
- Анонимная анкета – очень эффективный способ выявления того, чего не скажешь в лицо.
- Консультация психолога поможет глубже разобраться с атмосферой, царящей в коллективе.

Ваша задача – не просто узнать скрытые мотивы поведения сотрудников или их отношения к вам, а способствовать улучшению качества их работы. Когда сотрудники увидят, что вы настроены открыто и искренне, готовы помочь им, вам не потребуются никакие дополнительные средства.



Звоните: 8-800-250-65-58.

Пишите: you@prodasch.ru.

Читайте: www.prodach.ru.

В гости: Российская Федерация, Алтайский край,
г. Барнаул, ул.Пушкина, 38, оф. 306.

Еще больше полезных знаний:

www.facebook.com/prodach;

www.vk.com/prodach.